

Anmerkungen zu Fragen, die sich bei Schadenbearbeitung ergeben können:

Nachweis Ursache

Grundsätzlich können wir schadenbedingte Rechnungen (Fliesenleger, Maler, etc.) zur weiteren Bearbeitung erst an den Versicherer weiterleiten, wenn die Rechnung bzw. der Nachweis der Ursachenbeseitigung vorliegt.

Bodenbelag

Bitte teilen Sie uns mit, ob der Eigentümer oder Mieter den Laminat/Teppichboden eingebracht hat sowie ob es sich um den erstbewohnbaren Bodenbelag handelt?

Balkontür

Handelt es sich bei einem Einbruch um eine Balkon- oder Wohnungstür, bitten wir Sie den Schadensvorgang über die Hausratversicherung des Eigentümers einzureichen.

Abrechnung nach KVA

Eine Abrechnung in Höhe von 70% ist eine interne Regelung, um die Höhe des Zeitwertes beziffern zu können. Solange keine Reparatur nachgewiesen ist, kann der Versicherer nur den Zeitwert abrechnen und diesen beziffert der Versicherer mit ... EUR (Netto ./ 30%).

Eigenleistungen

Kosten für „Eigenleistungen“ können mit 10,00 EUR bis 12,00 EUR je Stunde angesetzt werden. Keine Kosten für z.B. Zeit zum Ausschuchen des „neuen Bodenbelages“ oder „Kilometergeld“.

Leckageortung und Freigabe zu Trocknungsarbeiten

Leckageortungen und freigaben zu Trocknungsarbeiten setzen keine Freigabe voraus, da diese zu den Schadenminderungspflichten des Eigentümers/Mieters gehören. Zu beachten ist, dass eine Freigabe nicht gleichzusetzen ist mit einer Kostenübernahme.

Schadenverursacher / Regress

Kontaktdaten des Schadenverursachers sowie des Versicherers / der Versicherungsnummer;

Sturmschäden / Überspannungsschäden

Schadentag und Schadenfotos(!!!); ggfls. auch Zeitungsartikel sind für die Bearbeitung des Schadens sehr hilfreich.

Leitungswasserschäden

Weniger Klärungsbedarf bei Nennung „Rohrbruch“ anstatt „Undichtigkeit“ oder „defekt“ in der

Schadenmeldung

Als Nachweis für einen Leitungswasserschaden ist immer die Installateursrechnung einzureichen, Schadenbilder zwingend notwendig!

Einbruch / Graffiti

Polizeiliche Meldebestätigung mit Aktenzeichen; Schadenbilder zwingend notwendig!